

---

**COMUNICATO del 21.09.2009**

**A tutti i MASS MEDIA – UFFICI STAMPA – REDAZIONI GIORNALISTICHE  
con gentile preghiera di diffusione**

---

## **LA SEGRETARIA NAZIONALE di CITTADINANZATTIVA a BOLZANO**

La Segretaria Nazionale di Cittadinanzattiva Teresa Petrangolini sarà ospite domani 22 settembre 2009 a Bolzano della sezione provinciale Cittadinanzattiva Alto Adige – Südtirol rappresentata da Stefano Mascheroni (Presidente Provinciale) ed Antimo Mirante (segretario provinciale). Insieme saranno ricevuti alle ore 10.30 dal direttore di dipartimento dott. Florian Zerzer presso l'Assessorato alla sanità del dott. Theiner. Successivamente, per le ore 14.00 la delegazione si trasferirà dal direttore dell'ASSB Azienda Servizi Sociali di Bolzano dott. Bruno Marcato con il quale il tema all'ordine del giorno sarà l'audit civico per strutture socio-sanitarie.

Alle ore 16.30 la delegazione sarà ricevuta dal Sindaco di Bolzano dott. Luigi Spagnoli al quale la delegazione avrà modo di presentare il movimento e le attività che si stanno implementando a Bolzano e Provincia e per consolidare la collaborazione già iniziata a luglio con la visita del Presidente Nazionale dell'Associazione Alessio Terzi.

Parte integrante e motore fondante del movimento è rappresentato dal Tribunale per i diritti del malato che mette a disposizione medici legali ed avvocati per analizzare eventuali situazioni di difficoltà.

Cittadinanzattiva Alto Adige – Südtirol nasce grazie all'impegno della cooperativa sociale CMG di Bolzano ed uno dei progetti di punta è "AGÁPE", progetto di Educazione Civica e Cittadinanzattiva ([www.agapebz.it](http://www.agapebz.it)).

### **Audit civico**

L'Audit civico consiste in un'analisi critica e sistematica dell'azione delle aziende sanitarie promossa dalle organizzazioni civiche e si configura come uno strumento a disposizione dei cittadini per promuovere la valutazione della qualità delle prestazioni delle aziende sanitarie locali e ospedaliere.

L'Audit civico nasce nel 2000 per iniziativa di Cittadinanzattiva sulla base dell'esperienza del Tribunale per i diritti del malato, nel quadro di una partnership con AstraZeneca.

Il primo ciclo sperimentale è stato avviato nel 2001 con lo scopo di definire e testare sul campo, il quadro teorico e metodologico realizzato con la collaborazione di 12 aziende sanitarie.

A partire dal 2003, la possibilità di aderire all'Audit civico è stata estesa all'universo delle aziende sanitarie, e il numero delle aziende coinvolte finora è aumentato costantemente. Dal 2004 in poi, in base a specifiche convenzioni con le Agenzie Sanitarie e gli Assessorati alla Salute delle Regioni, sono stati avviati alcuni cicli regionali, ovvero programmi regionali di applicazione sistematica della metodologia.

Infine, nel 2007 è stato siglato un programma nazionale di collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali - Settore Salute (Dipartimento della Prevenzione e della Comunicazione e Dipartimento della Qualità) - con la finalità di favorire l'insediamento dell'Audit civico nel Sistema sanitario nazionale.

Il totale delle aziende coinvolte, nel corso degli anni, nell'Audit civico è pari a 134 aziende sanitarie.

Al ciclo nazionale di Audit civico 2009, in corso, hanno aderito 39 Aziende sanitarie: di queste, 6 sono poi confluite nel ciclo regionale del Piemonte, mentre due Aziende della Basilicata si sono fuse in un'unica realtà.

## **I principali temi della valutazione realizzata con l'Audit civico:**

l'orientamento al cittadino nell'organizzazione e nella gestione dei servizi;

la priorità data alla prevenzione dei rischi, alla riduzione del dolore e al sostegno dei malati cronici ed oncologici;

il coinvolgimento dei cittadini nella definizione e nella valutazione delle politiche aziendali.

In ciascuna delle aziende sono stati raccolti dati e informazioni attraverso il monitoraggio delle strutture e dei servizi, l'esame comparativo delle segnalazioni dei cittadini, la consultazione della documentazione riguardante delibere e provvedimenti aziendali in genere, interviste alla direzione generale e sanitaria, la consultazione delle organizzazioni civiche.

Segretario Cittadinanzattiva Alto Adige - Südtirol

**Antimo Mirante** uff. 0471 402084 cell. 334 9674233 [antimomirante@libero.it](mailto:antimomirante@libero.it)

Presidente Cittadinanzattiva Alto Adige - Südtirol

**Stefano Mascheroni** uff. 0471 402084 cell. 339 6414130 [stefano\\_mascheroni@virgilio.it](mailto:stefano_mascheroni@virgilio.it)